

A l'attention des Responsables du Secteur Non Marchand

FORMATIONS AUX RELATIONS HUMAINES ET A L'ECOUTE ACTIVE  
Présentation de l'asbl '**Bouche à Oreille**'  
Invitation Speciale



Les formations de l'asbl **Bouche à Oreille** ont pour objet d'apporter la 'coach attitude' à tous les intervenants du monde du secteur non marchand, c'est à dire, de leur donner les moyens de gérer efficacement les difficultés qu'ils peuvent rencontrer dans le travail en équipe et d'optimiser les chances de réinsertion des personnes en situation difficile en favorisant l'établissement d'une relation étroite et personnalisée de partenariat et de confiance.

Elles apportent au participant une meilleure connaissance de soi et de l'autre, un décryptage précis des relations interpersonnelles, des canaux de la communication et contribuent tout particulièrement au 'savoir être' de chacun.

L'asbl s'est déjà forgé une solide expérience auprès du monde non marchand auprès de la Haute École Léonard de Vinci, l'ENCBW, Info-sourd, Médecin Sans frontières, la Croix Rouge, Arc en Ciel, etc.

La sensibilisation à la 'coach attitude' que nous vous proposons permet d'intégrer l'apport avéré de ses outils sur le plan concret. Notre méthodologie, basée sur la participation et l'expérience, dans une ambiance à la fois studieuse et décontractée, a été reconnue et plébiscitée au travers du label Qfor comme de l'Award Epsilon 2009 de la meilleure formation (grand prix du jury.)

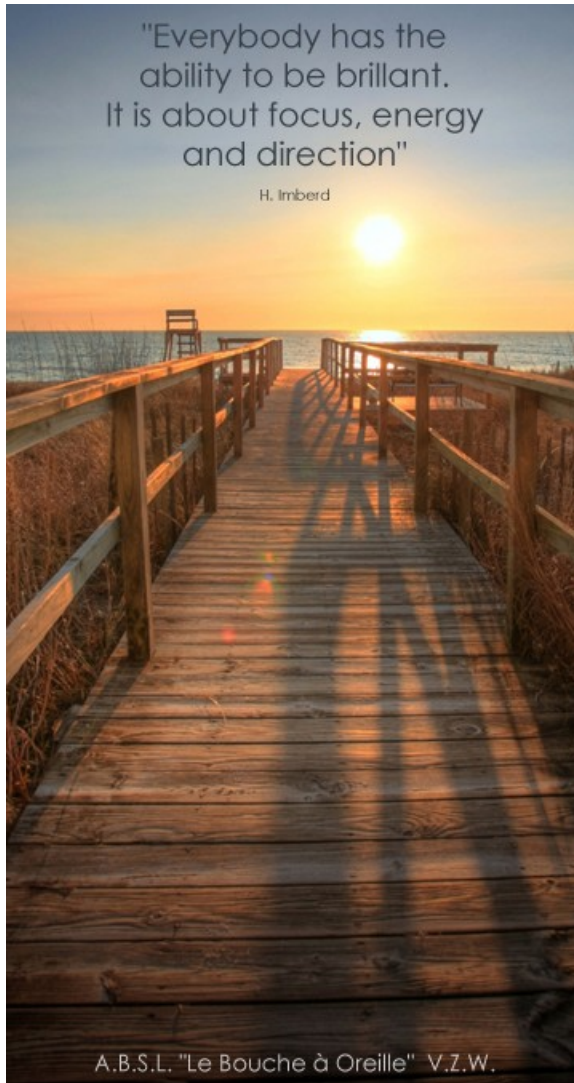


Nos outils intègrent le meilleur des disciplines développées autour des comportements humains – PNL, Analyse Transactionnelle, Systémique, etc, y compris les plus récents, issus des toutes dernières découvertes sur le cerveau humain, c'est à dire les Neurosciences.

A l'issue de nos modules de formation, les intervenants sont plus aptes à:

- Établir une relation de confiance et de collaboration optimale en favorisant une réelle cohésion de l'équipe de travail,
- Mettre en place un climat propice à l'écoute active et la collecte d'informations,
- Diagnostiquer les raisons profondes qui empêchent une personne de progresser,
- Agir sur les facteurs inconscients qui freinent la réinsertion et isolent la personne,

- Éviter les confrontations et les conflits; les désamorcer dès qu'ils surviennent,
- Gérer efficacement le stress et en éviter les causes.



Il s'agit concrètement de mettre l'intervenant dans l'action par une approche concrète dans le présent, orientée vers le futur et qui se met immédiatement en pratique. En cas de situations existantes difficiles, l'asbl propose aussi des séances individuelles de travail.

Les intervenants de notre asbl cumulent à la fois les compétences de coachs professionnels certifiés par la Fédération Internationale ICF et de formateurs aux outils de coaching. Ils bénéficient d'une grande expérience dans le domaine des sciences humaines et de la formation.



Comme précisé dans le mail qui accompagne ce document, nous proposons gracieusement aux directeurs d'établissements et responsables de formation un module de deux jours d'initiation à la 'coach attitude' qui vous donnera l'occasion de mesurer l'apport de nos formations dans le domaine de l'enseignement et du non marchand.

Ce module aura lieu dans notre local de formation: Le Bouche à Oreille, rue Félix Hap, 11 à 1040 Etterbeek les 23 et 24 novembre 2009 de 9h à 17h.

Merci de nous confirmer dès que possible votre participation par mail à l'adresse: [o.masselot@baogroup.be](mailto:o.masselot@baogroup.be).

N'hésitez pas à me contacter pour tout renseignement et toute demande. Je me ferais un plaisir de mettre en place une collaboration fructueuse et pérenne.

Bien à vous

Olivier Masselot

Secrétaire de l'asbl Bouche à Oreille,

GSM: 0486 076 724